

Najviše rukovodstvo VITINKE AD definisalo je Viziju i Misiju VITINKE

VIZIJA

VITINKA AD je lider u oblasti proizvodnje prirodne mineralne vode, prirodne izvorske vode i osvježavajućih bezalkoholnih pića u Bosni i Hercegovini

MISIJA

VITINKA AD postoji da bi svim kupcima pružila proizvode i usluge vrhunskog kvaliteta i u dogovorenim rokovima.

Najviše rukovodstvo VITINKE AD je definisalo Politiku kvaliteta i sigurnosti hrane u skladu sa vizijom i misijom organizacije i njome su obuhvaćene sve glavne zainteresovane strane: kupci, vlasnici, zaposleni, isporučiooci i društvo.

Politika kvaliteta i sigurnosti hrane je objavljena i vidno istaknuta na svim mestima gdje se odvijaju aktivnosti. Generalni direktor je lično upoznao rukovodstvo sa ovom politikom koje je sa istom upoznao sve zaposlene. Politika kvaliteta je dokument koji daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje sistema upravljanja. Generalni direktor u redovnim periodičnim preispitivanjima upravljanja preispituje i politiku kvaliteta i sigurnosti hrane, kako bi ona bila adekvatna.

POLITIKA KVALITETA I SIGURNE HRANE

VITINKA AD ZVORNIK

Osnovni cilj VITINKE AD je dostizanje i održavanje takvog nivoa kvaliteta procesa, proizvoda i usluga, koji dugoročno garantuju prihode i zadovoljavaju zahtjeve Kupaca uz istovremeno sniženje troškova poslovanja i povećanje produktivnosti i profitabilnosti kompanije, što će rezultovati stvaranjem imidža naše firme kao pouzdanog poslovnog partnera.

Naš integralni sistem baziran je na sledećim principima upravljanja:

- usmjerenost na kupca,
- liderstvo,
- procesni pristup,
- uključivanje osoblja na svim nivoima,
- kontinualna poboljšanja,
- odlučivanje na osnovu činjenica,
- obostrano korisni odnosi sa dobavljačima

CILJEVI KVALITETA

Naši ciljevi kvaliteta će omogućiti da :

- **Savremenim tehnološkim rješenjima i opremom, dobrom organizacijom, efikasnim sistemom menadžmenta kvalitetom, stručnim i kompetentnim kadrovima, ostvarimo kvalitet naših procesa i proizvoda po najstrožijim evropskim normama i zahtjevima kupaca uz isporuku u pravo vrijeme i u traženoj količini.**
- **Sa kupcima i isporučiocima ostvarimo snažan partnerski odnos kako bi poboljšavali naš kvalitet na efikasan način.**
- **Održavamo i poboljšavamo kompetentnost i svijest zaposlenih kroz efikasnu komunikaciju i sveobuhvatnu obuku.**
- **Kontinualno poboljšavamo učinak u kvalitetu procesa i proizvoda uz istovremeno snižavanje troškova i porast profita.**
- **Kao odgovoran član društva obezbijedimo da naši proizvodi budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, uz primjenu priznatih preventivnih metoda za obezbjeđenje njihove zdravstvene ispravnosti (HACCP), štiteći istovremeno radno i životno okruženje.**

Integralni Sistem Upravljanja u VITINKA AD je usaglašen sa zahtevima ISO 9001:2015 i načelima HACCP.

Rukovodstvo VITINKE AD na čelu sa generalnim direktorom ima krajnju odgovornost za kontinualno poboljšanje kvaliteta kao i za primjenu ove politike.

Svi zaposleni se obavezuju i prihvataju da razvijaju kulturu kvaliteta i sigurnosti hrane i da na svojim radnim mjestima izvršavaju svoje zadatke u skladu sa utvrđenom politikom.

Kozluk, 03.01.18.

Generalni direktor
